

Izjava o pristupačnosti

IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI

Operater web trgovine **BioMenü Reform- & Superfoods, CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service Limited Liability Company** (registrirano sjedište: 1131 Budimpešta, Reitter Ferenc utca 132., matični broj tvrtke: 01-09-962010, porezni broj: 23362493-2-41) obvezuje se učiniti svoju digitalnu uslugu dostupnu na **www.biomenu.hr** dostupnom u skladu sa Zakonom XVII iz 2022. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga. Zakoni **Europski zakon o pristupačnosti – EAA, Direktiva 2019/882/EU** u skladu sa zahtjevima.

Ova izjava o pristupačnosti odnosi se na web trgovinu **www.biomenu.hr**.

Status sukladnosti

Motor web trgovine osigurava **UNAS Online Kft.**. Platforma za e-trgovinu UNAS nastoji se pridržavati zahtjeva razine AA **WCAG 2.1 (Smjernice za pristupačnost web sadržaja)** i osnove standardizacije (MSZ EN 301 549) putem kontinuiranih ažuriranja softvera.

Web trgovina je trenutno **djelomično** usklađena s relevantnim zakonima i smjernicama o digitalnoj pristupačnosti, uz povremene nedostatke ili vanjske čimbenike navedene u nastavku.

Sadržaj nije dostupan

Funkcije ili sadržaj navedeni u nastavku nisu u potpunosti dostupni iz sljedećih razloga:

1. **Moduli i proširenja trećih strana:** Izvorni kod sustava integriranih u web trgovinu i koje pružaju vanjski pružatelji usluga (npr. bankovni platni sustavi, odabirači logističkih točaka, vanjski marketinški i analitički skočni prozori, ugrađena proširenja za društvene mreže) kontrolira Caleido. IT-Outsource Kft. nema izravan utjecaj na razvojne programere, pa njihova struktura ponekad može odstupati od WCAG zahtjeva.
2. **Alternativni opisi (Alt tekst):** Zbog velikog volumena i dinamičnih promjena asortimana proizvoda i promotivnih ponuda, povremeno se može dogoditi da neke ilustrativne slike, fotografije proizvoda ili marketinški banneri nemaju potpuni opisni tekst koji softver za čitanje zaslona može interpretirati.
3. **Omjeri kontrasta:** Neki sezonski grafički elementi ili promotivni materijali mogu imati minimalno odstupanje od potrebnih omjera kontrasta teksta i pozadine.

Priprema izjave o pristupačnosti

- **Izjava je pripremljena:** 13. listopada 2026.
- **Metodologija:** Samoprocjena tehničke strukture i postavki predloška UNAS sustava e-trgovine na temelju.

Povratne informacije i kontakt Informacije

Cijenimo komentare naših posjetitelja i kupaca. Ako naidete na bilo kakve prepreke tijekom pregledavanja web trgovine, korištenja košarice ili tijekom postupka plaćanja ili ako naidete na pogrešku pristupačnosti koja nije navedena u ovoj izjavi, molimo vas da nas obavijestite putem naših namjenskih kanala za korisničku podršku:

- **E-mail adresa:** [email_plain]
- **Broj telefona:** [phone]
- **Poštanska adresa:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132.

Naša tvrtka s prioritetom tretira dolazne komentare i prijave te, u skladu sa zakonskim zahtjevima, odgovara na njih što je brže moguće, ali **najkasnije u roku od 15 radnih dana**, te ako je potrebno, poduzima potrebne mjere za ispravljanje pogreške ili pružanje alternativnog rješenja.

Postupak pravnog lijeka

Ako Caleido IT-Outsource Kft. ne pošalje zadovoljavajući odgovor na vašu prijavu ili zahtjev poslan u okviru mehanizma povratnih informacija u zakonskom roku ili ako se ne slažete s odlukom sadržanom u njoj, možete pokrenuti postupak pravnog lijeka kod tijela koje nadzire digitalnu dostupnost.

Nadzorno i kontrolno tijelo je Digital Hungary Agency Zrt. – Digital Services Authority (DSZF), kojem se prijava može podnijeti online putem korisničkog portala **Magyarország.hu**, e-poštom na webakadalymentesites@dmu.gov.hu ?ili poštom na adresu 1138 Budapest, Váci út 129-133.